

# Общество с ограниченной ответственностью «Строительная группа «Рисан»

ИНН/КПП 5836658514/583601001  
Р/С 40702810548000016774  
Отделение №8624 Сбербанка России г. Пенза  
К/С 30101810000000000635  
БИК 045655635 ОГРН 1135836004017

Россия, 440008, г. Пенза, ул. Пушкина, 15, пом.1  
тел. +7 8412 20 95 80, факс +7 8412 20 95 81  
[www.risan-penza.ru](http://www.risan-penza.ru)  
e-mail: [info@risan-penza.ru](mailto:info@risan-penza.ru)

---

Введено в действие приказом  
Генерального директора ООО «СГ «Рисан»

№5 от «26» февраля 2021 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ об определении политики Общества с ограниченной ответственностью «Строительная группа «Рисан» в отношении обработки персональных данных

Пенза, 2021 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения .....	3
2. Термины и определения .....	3
3. Цели и принципы обработки персональных данных .....	4
4. Правовые основания для обработки персональных данных .....	5
5. Объем и категории персональных данных, подлежащих обработке .....	6
6. Права и обязанности оператора и субъекта(ов) персональных данных. ....	6
7. Порядок и условия обработки персональных данных.....	8
8. Использование файлов cookie.....	9
9. Меры, предпринимаемые оператором для реализации требований к защите персональных данных .....	10
10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным, .....	10
11. Порядок разрешения споров и иные условия .....	11

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об определении политики Общества с ограниченной ответственностью «Строительная группа «Рисан» (далее – Политика) в отношении обработки персональных данных.

Политика общества с ограниченной ответственностью «Строительная группа «Рисан» (ООО «СГ «Рисан») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) для обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «Строительная группа «Рисан» (далее - Оператор, ООО «СГ «Рисан», Общество, Организация) и которые могут быть получены от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от пользователя сети Интернет во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг, прямо или косвенно относящихся к ООО «СГ «Рисан», а также от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора (режим доступа - <http://www.risan-penza.ru/>)

1.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 2. Термины и определения

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных: обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Биометрические персональные данные: сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются (или могут быть использованы) оператором для установления личности субъекта персональных данных.

2.3. Блокирование персональных данных: временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.4. Информация: сведения, обобщенные данные, не зависимо от формы их предоставления

2.5. Информационная система персональных данных (ИСПДн): совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Обезличивание персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

2.7. Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Общедоступные источники персональных данных: публичные источники, в которых размещены персональные данные субъекта, сделанные общедоступными самим субъектом персональных или иными лицами в силу закона.

2.9. Оператор: организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является: ООО «СГ «Рисан» ОГРН 1135836004017 ИНН 5836658514, адрес (место нахождения): 440008, Пензенская область, город Пенза, улица Пушкина, дом 15, помещение 1.

**2.10. Персональные данные:** любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**2.11. Пользователь:** лицо – субъект персональных данных, имеющее доступ к информационному ресурсу (сайту) посредством сети Интернет и использующий сайт оператора и связанные с ним ресурсы.

**2.12. Предоставление персональных данных:** действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**2.13. Распространение персональных данных:** действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

**2.14. Сайт:** совокупность программных и аппаратных средств для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Под Сайтом понимается ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.risan-penza.ru/>, а также связанные с ним ресурсы.

**2.15. Специальная категория персональных данных:** сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

**2.16. Субъект персональных данных:** физическое лицо, прямо или косвенно определяемое с помощью персональных данных.

**2.17. Уничтожение персональных данных:** действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**2.18. «Cookies, Cookies-файлы»:** небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**2.19. «IP-адрес»:** уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Цели и принципы обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные обрабатываются Организацией в целях:

3.1.1. Обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов, подзаконных актов, локальных нормативных актов Организации;

3.1.2. Регулирование трудовых отношений с работниками, кандидатами на замещение вакантных должностей (содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, предоставление работникам дополнительных гарантий, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора);

3.1.3. Организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;

3.1.4. Осуществление гражданско-правовых отношений;

3.1.5. Ведение бухгалтерского учета;

3.1.6. Осуществление пропускного и/или внутриобъектового режима;

3.1.7. Формирование справочных материалов, предназначенных для внутреннего информационного обеспечения деятельности Организации;

3.1.8. Исполнение судебных актов и иных актов других органов и должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

3.1.9. Осуществления прав и законных интересов Организации в рамках предусмотренных Уставом видов деятельности или иных общественно значимых целей;

3.1.10. Предоставления Пользователям Сайта Организации эффективной клиентской и технической поддержки, в том числе для:

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг;
- обработки запросов и заявок от Пользователя;
- своевременного устранения проблем, связанных с использованием Сайта;

- определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Организации или от имени партнеров Организации;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.1.11. Иных, не запрещенных действующим законодательством, целях.

3.2. Принципы обработки персональных данных:

3.2.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

3.2.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3.2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.2.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

3.2.7. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;

3.2.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

#### **4. Правовые основания для обработки персональных данных.**

4.1. В качестве правовых оснований обработки персональных данных выступают:

4.1.1. Нормативные правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.1.2. Согласие субъекта персональных данных (в случаях, когда такое согласие предусмотрено действующим законодательством).

4.1.3. Устав ООО «СГ «Рисан».

4.1.4. Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных.

## **5. Объем и категории персональных данных, подлежащих обработке**

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным принципам и целям обработки, предусмотренным в разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

5.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата и место рождения; контактные данные (включая мобильный телефон и электронную почту); сведения об образовании, опыте работы, квалификации; иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

5.2.2. Работники и бывшие работники Оператора: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата и место рождения; изображение (фотография); паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического проживания; контактные данные; индивидуальный номер налогоплательщика; страховой номер; индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации; семейное положение, наличие детей, родственные связи; сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий; данные о регистрации брака; сведения о воинском учете; сведения об инвалидности; сведения об удержании алиментов; сведения о доходе с предыдущего места работы; иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства;

5.2.3. Члены семьи работника(-ов) Оператора: фамилия, имя, отчество; степень родства; год рождения; иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.2.4. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица): фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; контактные данные; замещаемая должность; индивидуальный номер налогоплательщика; номер расчетного счета; иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

5.2.5. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц): фамилия, имя, отчество; паспортные данные; контактные данные; замещаемая должность; иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

5.2.6. Пользователи, заполнившие любую из форм заявок в соответствующих разделах Сайта Оператора и/или предоставившие информацию на сайте оператора иным образом: фамилию, имя, отчество Пользователя; дата рождения Пользователя; контактный номер телефона Пользователя; адрес электронной почты (e-mail), иные данные, которые могут быть перечислены в пп. 5.2.1. настоящей Политики.

5.2.7. Участники (учредители) Организации: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; контактные данные; иные персональные данные, необходимые для исполнения требований действующего законодательства.

5.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. Права и обязанности оператора и субъекта(ов) персональных данных**

6.1. Права Субъекта персональных данных (Пользователя):

6.1.1. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к конкретному субъекту персональных данных (Пользователю), а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных.

6.1.2. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право на получение от Оператора при личном обращении к нему либо при получении Оператором письменного запроса от Субъекта персональных дан-

ных (Пользователя) следующей информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами;
- требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
- на дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения (при использовании таковых);
- определять представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

6.1.3. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действие или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

6.1.4. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Субъект персональных данных (Пользователь) обязан:

6.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, объеме, необходимом и определяемом нормами действующего законодательства и существом возникших правоотношений.

6.2.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Обязанности Оператора:

6.3.1. Использовать полученную информацию для целей, обусловленных настоящей Политикой и действующим законодательством.

6.3.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта персональных (Пользователя), не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законодательством.

6.3.3. По факту личного обращения либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор, при наличии оснований, обязан в течение 30 дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить сведения в объеме, установленном Федеральным законом. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.3.3. Все обращения субъектов персональных данных или их представителей регистрируются в Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных.

6.3.4. В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Закона о персональных данных или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

6.3.5. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение срока, установленного действующим законодательством.

6.3.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

6.3.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. Об устранении допущенных нарушений Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.3.8. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

7.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:  
получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

получения персональных данных из общедоступных источников;

внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

использования иных способов обработки персональных данных.

7.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

7.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

7.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, поименованных в Законе.

## **8. Использование файлов cookie**

8.1. Сайт Оператора предусматривает возможность использования cookie-файлы, веб-маяки и иные схожие технологии для того, чтобы различать пользователей интернет ресурса. Данная технология позволяет обеспечивать удобный просмотр сайта Оператора, а также позволяет в дальнейшем оптимизировать его.

Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут быть изменены без направления оператором в адрес Пользователя предварительного уведомления.

8.2. Cookies-файлы подразделяются на два подтипа:

-файлы, которые могут храниться только в течение единовременного сеанса связи Пользователя с Сайтом и удаляются после закрытия браузера.

-файлы, установленные на некоторый период времени, которые впоследствии записываются в специальный файл и хранятся на устройстве Пользователя ресурса.

8.3. Оборудование и программное обеспечение, используемые пользователями для посещения сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie для любых или для определенных веб-сайтов, а также удаления ранее полученных файлов cookies. В любое время Пользователь можете самостоятельно удалить сохраненные на используемом им устройстве файлы cookies, изменив параметры в настройках браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы cookies и оповещал об их отправке. В данном случае некоторые функции Сайта, а также Сервисы, предоставляемые оператором, могут быть недоступны для пользователя или работать медленнее или отражать только текстовую информацию.

8.4. Оператор оставляет за собой право установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены пользователем.

8.5. Оператор информирует Пользователей о том, что на Сайте Оператора размещены программные компоненты (счетчики), которые используются для анализа файлов cookies пользователей, для сбора и обработки статистической информации о количестве пользователей Сайта, об использовании Сервисов и популярности сервисных настроек, о частоте посещения страниц Сайта, для мониторинга трафика, для оценки технических возможностей Сайта, создания максимально возможного соответствия Сайта используемым пользователями браузерам, а также для обеспечения работоспособности Сайта и Сервисов в целом или их отдельных функций. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут быть изменены без направления Вам нашего предварительного уведомления.

## **9. Меры, предпринимаемые оператором для реализации требований к защите персональных данных**

- 9.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.
- 9.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.
- 9.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.
- 9.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.
- 9.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:
- 9.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.
- 9.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных (ИСПД) и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.
- 9.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
- 9.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.
- 9.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- 9.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- 9.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- 9.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ.
- 9.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- 9.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- 9.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- 9.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.
- 9.5.13. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

## **10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным, разрешение споров.**

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в обращении (запросе) субъекта персональных

данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных или не следует из закона.
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

## **11. Порядок разрешения споров и иные условия**

11.1. В случае невозможности досудебного урегулирования, Субъект персональных данных до обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между ним как Пользователем сайта и Администрацией сайта (Оператором), обязательным является предъявление письменного предложения о добровольном урегулировании спора (претензии). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.2. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на электронный адрес: [info@risan-penza.ru](mailto:info@risan-penza.ru)

11.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <http://www.risan-penza.ru/docs/>